ČL. 28 NAŘÍZENÍ (EU) 2016/679 (GDPR)

Smlouva o zpracování osobních údajů

Uzavřená k předplatnému služby TimeMessenger pro hospice.

SPRÁVCE

Název (hospic)

IČO

Sídlo

Zastoupený

ZPRACOVATEL

František Sirůčka
fyzická osoba podnikající, provozovatel služby TimeMessenger
IČ 68890559, DIČ CZ7409140266
Pod Děvínem 2708/27, 150 00 Praha 5
info@timemessenger.eu

1 Předmět smlouvy

Zpracovatel pro správce provozuje službu TimeMessenger, ve které správce prostřednictvím přístupového kódu vytváří časové kapsle (zašifrované vzkazy a soubory) a nechává je doručit e-mailem v určený den. Smlouva upravuje zpracování osobních údajů, ke kterému při tom dochází.

2 Rozsah zpracování

SUBJEKTY ÚDAJŮ

pacienti, jejich blízké osoby a zaměstnanci či dobrovolníci hospice, příjemci kapslí

ÚČEL

uložení, doručení a následné smazání časových kapslí

KATEGORIE ÚDAJŮ	POVAHA ZPRACOVÁNÍ
e-mailové adresy příjemců; jméno a e-mail odesílatele; datum doručení a doba dostupnosti; obsah kapsle (text, fotografie, video, soubory) v zašifrované podobě; technické a provozní záznamy	uložení, uchování, odeslání odkazu příjemci, zpřístupnění příjemci, výmaz

Obsah kapsle může zahrnovat i zvláštní kategorie osobních údajů (například údaje o zdravotním stavu). Zpracovatel se s obsahem kapslí chráněných heslem seznámit nemůže, protože heslo nezná.

3 Doba trvání

Smlouva platí po dobu předplatného a dále, dokud nejsou doručeny a po uplynutí doby dostupnosti smazány všechny kapsle odeslané během předplatného. Kapsle se po doručení uchovávají 1 týden, 1 měsíc, 3 měsíce nebo 1 rok podle volby správce a potom se automaticky mažou.

4 Povinnosti zpracovatele

1. Zpracovává osobní údaje jen na základě doložených pokynů správce, kterými jsou i tato smlouva a nastavení zvolená při odeslání kapsle.
2. Zajistí, aby osoby oprávněné ke zpracování byly zavázány mlčenlivostí.
3. Přijme technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR, zejména ta uvedená v článku 6 této smlouvy.
4. Další zpracovatele uvedené v příloze smí zapojit na základě obecného souhlasu správce. O zamýšlené změně správce předem informuje, správce může vznést námitku. Další zpracovatele zaváže stejnými povinnostmi.
5. Poskytne správci součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů, zejména při výmazu nedoručené kapsle po odvolání souhlasu.
6. Poskytne součinnost při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR.
7. Po skončení smlouvy a doručení kapslí údaje smaže, pokud právní předpis nevyžaduje jejich uložení.
8. Poskytne správci informace potřebné k doložení plnění této smlouvy a umožní audit v přiměřeném rozsahu a po předchozí domluvě.

5 Povinnosti správce

1. Zajistí právní titul ke zpracování, zpravidla souhlas subjektu údajů nebo jeho zákonného zástupce, a subjekty údajů informuje. Může k tomu použít vzorové dokumenty, které zpracovatel poskytuje.
2. Chrání přístupový kód organizace a nesdílí ho veřejně. Při podezření na zneužití požádá o jeho změnu.

3. Odpovídá za obsah kapslí a za volbu, zda je kapsle chráněna heslem, nebo dostupná jen přes odkaz.

6 Zabezpečení

- Text a soubory kapsle se šifrují (AES-256-GCM) v prohlížeči před odesláním na server.
- U kapsle s heslem je klíč chráněn heslem autora (PBKDF2-SHA256, 600 000 iterací). Zpracovatel heslo nezná a obsah nemůže zpřístupnit.
- U kapsle bez hesla autor výslovně potvrdí, že ji otevře kdokoli s odkazem. Část odkazu, která kapsli odemyká, je u zpracovatele uložena zašifrovaně a použije se jen k doručení.
- Jméno a e-mail odesílatele se na serveru ukládají šifrovaně. Přístupový kód organizace se ukládá jen jako otisk (hash).
- Veškerá komunikace probíhá přes HTTPS. Přístup k infrastruktuře má jen zpracovatel.

7 Porušení zabezpečení

Zpracovatel oznámí správci porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od jeho zjištění, a poskytne informace potřebné k jeho ohlášení a nápravě.

8 Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a řídí se právem České republiky. Lze ji uzavřít i elektronicky. Změny jsou možné jen písemně.

Příloha: další zpracovatelé

POSKYTOVATEL	ČINNOST	ÚDAJE
Vercel Inc.	provoz aplikace, úložiště souborů	zašifrované soubory, provozní záznamy
MongoDB, Inc. (Atlas)	databáze	zašifrované kapsle, adresy příjemců, plán doručení
WebSupport s.r.o.	odesílání e-mailů	e-mail příjemce, odkaz na kapsli
Stripe Payments Europe, Ltd.	platby předplatného	fakturační údaje organizace (ne údaje z kapslí)
ClickSend	SMS oznámení, jen pokud je zvoleno	telefon příjemce, odkaz na kapsli

Vercel a MongoDB mají sídlo v USA. Předání se řídí jejich podmínkami pro zpracování podle GDPR (standardní smluvní doložky EU, případně EU-US Data Privacy Framework).

Za správce: jméno, funkce, datum

Za zpracovatele: František Sirůčka, datum