PRO PERSONÁL A DOBROVOLNÍKY

Jak pomoct pacientovi poslat vzkaz

Vzkaz napíšete nebo nahrajete u lůžka z telefonu či tabletu. Rodina ho dostane e-mailem v den, který si pacient zvolí.

1. **Otevřete portál a zadejte kód hospice**
   Na adrese timemessenger.cz/organizace/odeslat zadejte kód ve tvaru HOSPIC-XXXX-XXXX. Kód nesdílejte mimo tým, platí pro celé zařízení.

2. **Nastavte společné údaje**
   V panelu *Společné pro všechny kapsle* vyplňte jméno odesílatele (například jméno pacienta) a e-mail, kdy vzkaz doručit (konkrétní datum, za několik let, nebo ihned) a jak dlouho bude po doručení dostupný.

3. **Napište nebo nahrajte vzkaz**
   Zadejte adresy blízkých (až 10, oddělte čárkou nebo klávesou Enter), předmět a text. Video nebo fotky přidáte jako přílohu přímo z telefonu. Odešlete tlačítkem nebo zkratkou Ctrl + Enter.

4. **Zvolte heslo, nebo odkaz**
   S heslem vzkaz nepřečte nikdo kromě příjemce, ani my. Heslo je nutné rodině sdělit a nelze ho obnovit, nápověda pomůže si ho vybavit. Bez hesla vzkaz otevře kdokoli s odkazem a tuto volbu musíte potvrdit.

Než začnete

- Vyžádejte si podepsaný *Souhlas pacienta*. Pokud pacient nemůže podepsat, potvrdí jeho ústní souhlas svědek z personálu.
- Předejte pacientovi nebo rodině *Informace pro pacienty a blízké*.
- Ověřte, že adresa příjemce je aktuální, a přidejte raději i adresu dalšího člena rodiny.

Citlivě a diskrétně

- Pište slovy pacienta, nic nepřidávejte ani neupravujte bez jeho souhlasu.
- O obsahu vzkazu mlčte. Po odeslání ho v zařízení nikde neukládejte.
- Rodině řekněte, kdy vzkaz dorazí, ať zkontroluje i složku spam.

Limity: 300 kapslí a 60 GB příloh měsíčně, jedna kapsle až 2 GB. Zbývající počet vidíte v horní liště portálu.

Pomoc: info@timemessenger.eu