PRO PACIENTY A JEJICH BLÍZKÉ

Vzkaz pro blízké: jak chráníme vaše údaje

Hospic používá službu TimeMessenger. S pomocí personálu nebo dobrovolníků v ní můžete napsat dopis nebo nahrát video, které vaši blízcí dostanou e-mailem v den, který si zvolíte. Tady najdete, které údaje se zpracovávají a jaká máte práva.

DOPLNÍ HOSPIC

Název, IČO a adresa hospice (správce)

Kontakt pro ochranu osobních údajů

1 Kdo za údaje odpovídá

Správcem osobních údajů je hospic uvedený výše.

Zpracovatelem je provozovatel služby TimeMessenger: František Sirůčka, IČ 68890559, Pod Děvínem 2708/27, 150 00 Praha 5, info@timemessenger.eu. Údaje zpracovává jen podle pokynů hospice a na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

2 Jaké údaje se zpracovávají

ÚDAJ	K ČEMU SLOUŽÍ
E-mailové adresy blízkých (až 50 na vzkaz)	Doručení vzkazu v určený den
Jméno a e-mail odesílatele	Příjemce ví, od koho vzkaz je. Ukládá se šifrovaně.
Datum doručení a doba dostupnosti	Naplánování doručení a pozdější smazání
Obsah vzkazu: předmět, text, fotky, video, další soubory (do 2 GB)	Samotný vzkaz. Šifruje se už v prohlížeči.
Technické údaje: velikost a typ souborů, čas odeslání, kód hospice	Provoz služby a ochrana proti zneužití

Citlivé údaje. Vzkaz může obsahovat i údaje o zdravotním stavu nebo jiné citlivé informace. Zpracovávají se jen s vaším výslovným souhlasem (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR) a jen v zašifrované podobě.

3 Na jakém základě

Vzkaz je zcela dobrovolný. Zpracování probíhá na základě vašeho **souhlasu** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který stvrzujete formulářem *Souhlas pacienta*. Pokud nemůžete podepsat, potvrdí váš ústní souhlas svědek z personálu. Za pacienta, který souhlas dát nemůže, jedná jeho zákonný zástupce nebo opatrovník.

4 Kdo vzkaz přečte

Text i přílohy se zašifrují (AES-256) přímo v prohlížeči, ještě než odejdou na server. Zvolíte, jak ho vaši blízcí otevřou:

S heslem

Příjemce zadá heslo, které mu sdělíte vy nebo rodina. Obsah nedokáže přečíst nikdo jiný, ani hospic, ani TimeMessenger. Zapomenuté heslo nelze obnovit.

Jen s odkazem

Vzkaz otevře kdokoli, kdo má odkaz z e-mailu. Část odkazu, která ho odemyká, ukládá TimeMessenger zašifrovaně, aby ji mohl v den doručení odeslat. Tuto volbu je nutné výslovně potvrdit.

Pokud vám se vzkazem pomáhá člen personálu nebo dobrovolník, obsah uvidí. Je vázán mlčenlivostí a nikde ho neukládá.

5 Jak dlouho

Vzkaz se uchovává do dne doručení a potom po zvolenou dobu dostupnosti: 1 týden, 1 měsíc, 3 měsíce nebo 1 rok. Poté se automaticky smaže, ze záloh zmizí po uplynutí doby jejich uchování. Vzkaz se doručí i v případě, že hospic mezitím ukončí předplatné.

6 Kdo další se k údajům dostane

TimeMessenger využívá tyto technické poskytovatele. Obsah vzkazů dostávají jen zašifrovaný.

- **Vercel**: provoz aplikace a úložiště šifrovaných souborů
- **MongoDB Atlas**: databáze šifrovaných vzkazů
- **WebSupport**: odesílání e-mailů s odkazem na vzkaz

Vercel a MongoDB jsou společnosti se sídlem v USA. Předání údajů se řídí jejich smluvními podmínkami pro zpracování podle GDPR (standardní smluvní doložky EU, případně rámec EU-US Data Privacy Framework).

7 Vaše práva

- Souhlas můžete kdykoli **odvolat**. Vzkaz, který ještě nebyl doručen, hospic nechá smazat.
- Máte právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost.
- Můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Práva uplatníte u hospice. S technickými dotazy pomůžeme na info@timemessenger.eu.